

CASOS PRÁCTICOS

Pioneros en eficiencia energética

Cabo Villas Beach Resort & Spa se ha convertido en el primer hotel de México en obtener la certificación de Gestión de la Energía de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 50001. En 2013 emitió 362 toneladas de CO₂ menos que en 2012, el equivalente de 135 barriles de petróleo, y ahorró 7.000.000 de kW.

Rolando Valiño
Mantenimiento y Procesos de Operación
Cabo Villas Beach Resort & Spa

Cabo Villas Beach Resort & Spa es un hotel ubicado en Playa el Médano, en el municipio de Los Cabos, en el estado mexicano de Baja California Sur. Cuenta con más de 140 habitaciones, tres restaurantes y un Spa y en él trabajan más de 250 profesionales. La organización se esfuerza para ofrecer experiencias únicas a sus huéspedes pero, al mismo tiempo, tiene un compromiso con la sostenibilidad y con el respeto por el entorno.

Un hotel no es una fábrica, es una pequeña ciudad y un gran consumidor de energía. Luz, agua y climatización son tres cuestiones que no pueden fallar en la prestación del servicio con la máxima calidad, por ello el reto es buscar soluciones que permitan ahorrar en estos consumos, sin que por ello se vea mermada la calidad del servicio ofrecido y percibido por los clientes.

Como no se puede controlar lo que no se puede medir, Cabo Villas Beach Resort & Spa decidió estudiar sus consumos energéticos de los últimos cinco años. Además, se llevó a cabo una investigación sobre los diferentes modelos de gestión energética y encontramos el definido en la Norma UNE-EN ISO 50001. Nos llamó la atención cómo con poca inversión se podrían generar grandes cambios en la empresa y conseguir una mayor integración organizacional. Además, una de las principales razones por las que la organización se inclinó por la implantación ►►





CASOS PRÁCTICOS

► de esta norma fueron sus requisitos, que son bastante completos. Y es que incluyen todas las legislaciones nacionales en un mismo complejo, por lo que el proceso se hace más dinámico y aporta una mayor seguridad en los indicadores trimestrales.

Al implantar el sistema de gestión de la energía que describe la Norma UNE-EN ISO 50001 se ampliaron los indicadores de energía. Esto permitió a Cabo Villas Beach Resort & Spa, obtener más detalles y mejores resultados, y permitió identificar áreas de oportunidad en lugares que no se tenían contempladas.

En lo que respecta al equipo de gestión de la energía, se formó un grupo de ocho profesionales de diversos departamentos con el objetivo de incrementar las actividades de mejora al desempeño energético. Este equipo fue el responsable de generar la política energética y definir los alcances del sistema de gestión. Además, se tuvo que adaptar la Norma UNE-EN ISO 50001 al sector industrial terciario, porque un hotel es como una fábrica pero sin chimenea, no podemos equivocarnos con nuestro cliente final.

Retos

Uno de los grandes retos de implantar el Sistema de Gestión de la Energía fue determinar los consumos energéticos por huésped. Hasta el momento, no se disponía de parámetros para poder establecer indicadores de consumo de energía por huésped y hora. Existen varias fórmulas para determinar este parámetro, pero ninguno terminaba de convencernos. Así pues, tomamos variables como el tiempo, clima, ocupación, consumos y metros cúbicos de edificación.

Asimismo, en el área de comunicación organizamos dos campañas:

interna y externa. La campaña interna estuvo dirigida a los colaboradores de Cabo Villas Beach Resort & Spa y su objetivo fue difundir el buen uso de energía y nuestra política integrada en el Sistema de Gestión de la Calidad del hotel. Se capacitó a cada uno de los profesionales que forman parte de la organización y se llevaron a cabo ejercicios de concientización durante todo el ciclo. La respuesta fue extraordinaria y todo el mundo se integró fácilmente al sistema y se playearon en todas sus inquietudes.

La otra campaña de comunicación externa estuvo dirigida a los huéspedes, invitándolos a participar e integrarse en el ahorro de energía. Ahorro energético, estrategias en iluminación, consumo responsable de agua, temperaturas ideales para el aire acondicionado o evitar el lavado innecesario de toallas y edredones son algunas de las medidas adoptadas.

En Cabo Villas Beach Resort & Spa se promueve cada proyecto de eficiencia energética que se lleva a cabo para que tanto la organización como los clientes tengan conocimiento de las acciones que se realizan, tales como la instalación de paneles solares, adquisición de equipos de alta eficiencia, ahorradores de agua, procesos de reciclaje, eventos de difusión en el municipio. Cada detalle suma, ya que es un hecho que Baja California Sur es el estado donde el precio de los energéticos es más costoso. En particular, por temas logísticos mantiene los precios altos en gas licuado, electricidad y agua. Por ello, es muy importante y necesario tomar medidas en estas cuestiones para su buen uso y consumo.

Múltiples beneficios

El proceso de certificación fue toda una aventura. En primer lugar,

Muchas de las medidas que se han implementado en el hotel los colaboradores “se las llevaron a casa”, lo que demuestra su compromiso con el sistema

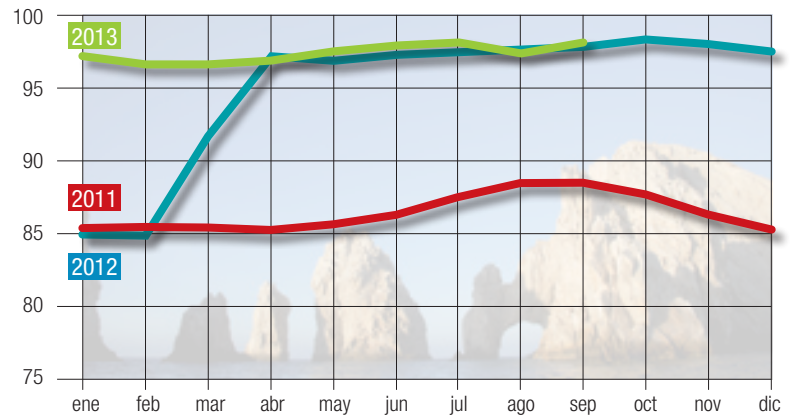


se apostó por la capacitación adquiriendo conocimientos específicos en el Sistema de Gestión de la Energía. Para ejecutar este proyecto contamos con la colaboración de un experto de AENOR en España con experiencia en este ámbito, quien clarificó determinados aspectos y ofreció varias aristas del proyecto. Al conocer cómo se manejan los energéticos en Europa nos dimos cuenta que las legislaciones en México son más amigables y flexibles; en los países vecinos son muy estrictas e impositivas. Cuando estuvo implantado el Sistema de Gestión de la Energía se llevó a cabo la primera auditoría, que nos permitió identificar áreas de oportunidad y ampliar la visión periférica hacia la mejora continua.

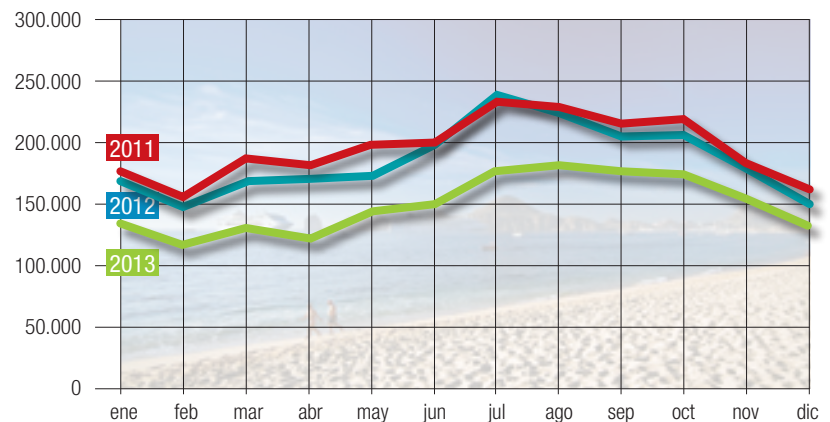
Este proceso marca un antes y un después en la conciencia ambiental de cualquier organización que decida acometer este viaje, y el cambio

LOS DATOS

Corrección del factor de potencia



Disminución en el consumo de kilovatios en la factura eléctrica (kW/h)



es sorprendente. En nuestro caso, ha ayudado a alcanzar y acercarnos aún más a conceptos como turismo sostenible, eficiencia energética o cultura ecológica. Asimismo, ha permitido incrementar la plusvalía en Cabo Villas Beach Resort & Spa, ya que la Norma UNE-EN ISO 50001 permite ahorrar de manera sencilla.

Por otra parte, el impacto de la concientización que todo este proceso ha tenido en los profesionales de la organización y colaboradores, así como el entusiasmo con el que adoptaron este sistema, ha hecho posible que muchas de las medidas que se implementaron en el hotel "se las llevaran a casa". Así pues, la voluntad de hacer mejor las cosas se reprodujo en familias de Cabo.

Los proveedores de energía del hotel también han dado muestras de interés por esta certificación. Se han

dado cuenta de que implementar un Sistema de Gestión la Energía es una estrategia innovadora y ofrece resultados. El mismo Gobierno nos extendió una carta de felicitación y se está analizando por parte de los diferentes hoteles incluir la certificación UNE-EN ISO 50001 como una medida predictiva para próximos procesos.

Resultados tangibles

Aunque en Cabo Villas Beach Resort & Spa siempre hemos registrado buenos resultados en el ámbito de la eficiencia energética, se quería dar un paso más. Por ello, investigamos los diferentes tipos de sistemas de gestión energética y decidimos apostar por el que se basa en la Norma UNE-EN ISO 50001, como se ha comentado anteriormente. Cabo Villas Beach Resort & Spa obtuvo el Certificado de Gestión de la Energía

UNE-EN ISO 50001 el pasado mes de febrero, convirtiéndose en el primer hotel de la República Mexicana en obtener esta certificación.

Si hablamos de resultados, Cabo Villas Beach Resort & Spa emitió más de 362 toneladas de CO₂ menos en 2013 en comparación con el año 2012, el equivalente de 135 barriles de petróleo evitados (BPE), y consiguió un ahorro de más de 7.000.000 de kW. Y es que, existe una concientización por parte de todos nuestros colaboradores, cada mes se desarrollan proyectos para mejorar nuestra eficiencia energética, se generan ahorros dentro de la empresa y contribuimos a que el mundo sea un lugar mejor para nuestro futuro. La idea es encontrar siempre la manera de ser más responsables con el planeta, el éxito es consecuencial. Y es que, no se puede controlar lo que no se puede medir. ▸