

NUEVOS LIBROS DE AENOR

Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015

José Antonio Gómez Martínez



Wire-O - 316 pág. - 78 €
ISBN: 978-84-8143-911-3
Precios con IVA incluido

[Más información](#)

Una guía que facilita **toda la información** para diseñar, implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad.

Aunque se ha puesto cierto énfasis en explicar los aspectos novedosos de la **nueva norma** UNE-EN ISO 9001:2015, la publicación **explica** de manera sencilla y práctica cada uno de sus requisitos, pretendiendo que **sea útil para el lector** que no tenga un conocimiento previo de la misma.

Asimismo, **numerosos ejemplos** complementan el contenido de esta guía que intentan mostrar situaciones basadas en la realidad de las organizaciones.

Sobre el autor

José Antonio Gómez Martínez es Licenciado en Ciencias económicas y empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, Máster en Gestión de la calidad y auditoría, además de realizar un programa superior en gestión de la innovación.

Actualmente es Coordinador Técnico de Calidad en AENOR y participa como experto de la representación española en el grupo de trabajo internacional responsable de la revisión de la norma ISO 9001, en el seno del Comité Internacional de Normalización ISO/TC 176/SC 2.

CONTENIDO:

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Anexo A
- Anexo B
- Correspondencia entre las versiones de 2015 y 2008
- Bibliografía
- Sobre el autor