

FUTURA ISO 45001

El proceso de elaboración de la futura Norma ISO 45001 sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo continúa su camino tras la aprobación del segundo borrador público del documento por parte del comité internacional ISO/PC 283 *Occupational health and safety management systems*. España forma parte de los más de 80 países que componen el órgano técnico encargado de desarrollar este documento internacional, que permitirá a las organizaciones expresarse en los mismos términos, transmitir confianza, asegurar la correcta comunicación entre las partes interesadas, mejorar el control de los riesgos, y reducir accidentes y costes asociados.

Consenso ISO para la seguridad y salud en el trabajo



Soledad Contreras

Experta española en ISO/PC 283
Dirección Técnica y de Calidad
AENOR

Pilar Pérez-Paradelo

Dirección de Normalización
Asociación Española de Normalización, UNE

Las organizaciones necesitan asegurarse de que gestionan todos sus riesgos globalmente para sobrevivir en un entorno cada vez más competitivo. En este sentido, la seguridad y salud en el trabajo (SST) es uno de los aspectos clave en este ámbito ya que una gestión ineficaz puede generar efectos negativos para la organización, como daño a la imagen, pérdida de negocio o reputación de marca. Por todo ello, la Organización Internacional de Normalización (ISO) trabaja en el desarrollo de una futura norma internacional.

Se trata de la Norma ISO 45001 *Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use*, cuyo proyecto se enmarca en un contexto donde conviven otros referenciales de SST como OHSAS 18001:2007 o ILO-OSH 2001 (*ILO Guidelines on OSH Management Systems*). Estos documentos han constituido la base técnica para el desarrollo de la futura Norma ISO 45001. Tras la aprobación del segundo borrador ISO/DIS el pasado mes de julio, se espera poder contar con la publicación de la primera Norma internacional ISO en sistemas de gestión de seguridad y salud laboral a lo largo de 2018. La ISO 45001 supondrá el consenso internacional en la materia. Por ello, cabe esperar que numerosas organizaciones migren sus sistemas actuales al descrito en la norma. Los

responsables de este campo en las organizaciones tienen ya a su alcance ir familiarizándose con los requisitos de la ISO 45001.

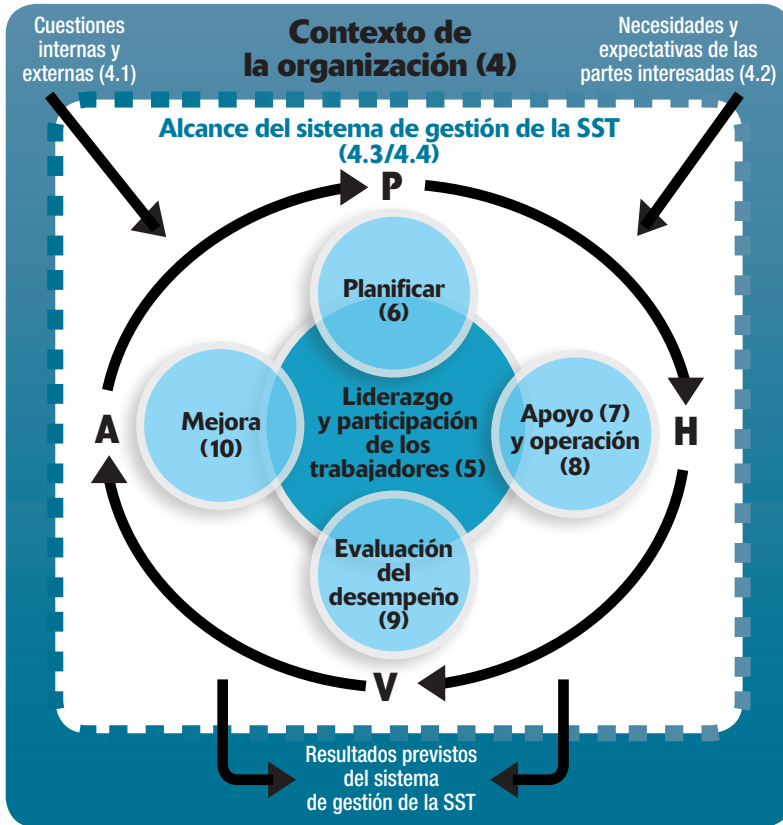
La futura Norma ISO 45001 describirá las mejores prácticas internacionales preventivas e incorporará los requisitos de un sistema de gestión alineado con la llamada Estructura de Alto Nivel de las normas ISO de sistemas de gestión. Asimismo, mejorará la gestión de la SST mediante el control de los riesgos de las organizaciones en el desarrollo de su política y objetivos definidos dentro de un contexto que asegure el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas. Puesto que comparte estructura, definiciones y textos fundamentales con las versiones de 2015 de ISO 9001 e ISO 14001, el desarrollo de esta nueva norma facilitará la implantación e integración de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental y SST.

Consenso internacional

A comienzos de 2013, la propuesta de elaboración de una nueva norma ISO de sistemas de gestión de SST se situaba en un marco internacional en el que las organizaciones de más de 127 países estaban implantando estos sistemas, muchos ▶▶



■ **Ciclo PHVA de ISO/DIS.2 45001**



FUTURA ISO 45001

» de ellos basados en OHSAS 18001. En este contexto, en junio de ese mismo año se aprobó definitivamente la citada propuesta presentada por BSI (*British Standard Institute*), mediante la creación de un nuevo órgano técnico, el ISO/PC 283. Desde entonces se ha recorrido con gran esfuerzo un largo camino hacia el consenso internacional en la materia, cuyo fin es disponer de una norma ISO demandada desde hace tiempo por las organizaciones. La diferencia respecto al nivel de madurez de la SST en distintas áreas geográficas ha ocasionado que dicho consenso no haya estado exento de dificultades, tanto por la sensibilidad

como por la diferente legislación existente sobre este tema. La futura Norma ISO 45001 busca armonizar estos sistemas de gestión internacionalmente con las mejores prácticas y el conocimiento consolidado en las últimas décadas por los distintos referentes existentes. Esto permitirá a las organizaciones mejorar su desempeño en la SST, así como prevenir los daños y el deterioro de la salud. En la actualidad, el ISO/PC 283 está integrado por 84 países y 17 organizaciones *liaison*, destacando entre ellas la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Desde que se elaboró el primer borrador (ISO/CD) en julio de 2014, el ISO/PC 283 ha trabajado de manera muy intensa para alcanzar el consenso deseado. Muestra de ello es que el documento ha suscitado una media de 2.000 comentarios en cada una de las diferentes fases con propuestas de mejora relativas,

en su mayoría, a definiciones, consulta y participación, y a la forma de abordar el riesgo (capítulo 6). Todo ello ha retrasado su publicación, ya que en las primeras etapas de planificación estaba fijada en 2016. No obstante, aunque el trabajo ha sido arduo por todos los países e organizaciones *liaisons* integrantes, en julio de 2017 se alcanzó el consenso necesario con el apoyo del 88 % de los países y se llegó a la aprobación del segundo borrador (DIS 2) lo que permitirá que el documento pueda publicarse a lo largo de 2018. **Gestión del riesgo** Liderazgo, compromiso y participación de todos los niveles y funciones de la organización son los pilares de la futura Norma ISO 45001. Se podrá aplicar a todas las organizaciones con independencia de su tamaño, incluidas las pymes, la



actividad que desarrollen o la naturaleza de los riesgos de sus trabajadores, con el objetivo de lograr la mejora continua mediante el enfoque basado en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).

A diferencia de otros referenciales, en esta futura norma el pensamiento basado en riesgo adquiere mayor énfasis y se sustenta en el compromiso de la alta dirección y la identificación del contexto, concretándose en la gestión del riesgo; no sólo limitado al efecto negativo de la incertidumbre, sino también para aprovechar el conjunto de circunstancias que pueden conducir a la mejora del desempeño (oportunidades) como parte relevante en su estrategia de negocio. Además, se incluye la necesidad de cumplir la legislación, así como de identificar las necesidades y asignar los recursos en todos los procesos definidos, desarrollando indicadores

La ISO 45001 supondrá el consenso internacional en seguridad y salud en el trabajo. Por ello, cabe esperar que numerosas organizaciones migren sus sistemas actuales al descrito en la norma

de los mismos para asegurar la mejora continua. Es importante remarcar que la futura Norma ISO 45001 no implica un cambio en los requisitos legales exigibles a una organización definidos por la Autoridad Laboral pertinente.

Igualmente, incorporará los requisitos habituales de un sistema de gestión de la SST que permitirá a las organizaciones alcanzar los objetivos definidos de forma eficaz. Dichos requisitos se basan en conceptos, como liderazgo de la alta dirección,

definición de una cultura preventiva e integración del sistema con la necesaria participación y consulta de los trabajadores. También se incluirán requisitos ya conocidos de los sistemas de gestión para lograr la mejora continua, a través de la definición de una política, establecimiento de objetivos en función de los riesgos, asignación de recursos, cumplimiento legal y evaluación continua.

En el desarrollo de la futura ISO 45001 ha sido necesario consensuar conceptos básicos tales como riesgo, dado que este término se concreta para la SST en contraposición a otros documentos normativos que lo definen, como la ISO 31000; o lugar de trabajo y trabajador, por el hecho de que estos conceptos difieren de unas regiones geográficas a otras. Asimismo, el concepto de identificación de riesgos junto con su control se amplía del sector industrial a los servicios y la ►►

FUTURA ISO 45001



► gestión de la SST se orienta a la actividad empresarial en su conjunto.

Requisitos del sistema de gestión

El objetivo de la ISO 45001 será reducir los riesgos y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, ayudando a las organizaciones en la gestión de la SST. La norma contará con requisitos específicos para dar respuesta a la gestión concreta de la actividad preventiva. Así, se desarrolla un requisito explícito para la participación y consulta de los trabajadores, se extiende la necesidad de evaluar de los riesgos a las oportunidades, se amplía la evaluación de cumplimiento a los requisitos legales y otros suscritos por la organización, y se incluyen los objetivos para la mejora continua.

Además, se desarrollan de forma específica los aspectos clave de los capítulos de planificación y operación, dada la importancia de los mismos en la gestión de la SST. En planificación, y respecto al requisito de acciones para abordar riesgos y oportunidades, se detallan y definen los requisitos para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y oportunidades, así como la determinación de los requisitos aplicables. En cuanto al capítulo de operación, se incluyen requisitos sobre la jerarquía de los controles,

CURSOS Y PUBLICACIONES RELACIONADOS



- Transición a la ISO 45001
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Auditor interno de seguridad y salud en el trabajo



- ISO/DIS.2 45001.2:2017

Más información en www.aenor.com

Asimismo, establece referencias a los representantes de los trabajadores y los comités de seguridad y salud, cuando existan, así como la necesidad de desarrollar una cultura preventiva de la organización, y promover la consulta y participación a todos los niveles. En este sentido, aportará en un anexo una guía de orientación para su uso sin referencias a la implantación.

El consenso global que traerá consigo la ISO 45001 permitirá a la comunidad internacional expresarse en los mismos términos; transmitir confianza; asegurar la correcta comunicación entre las partes interesadas; mejorar el control de los riesgos, procesos y actividades para evitar accidentes y los costes asociados; y optimizar las medidas de prevención para la gestión de los riesgos relativos a los trabajadores. En definitiva, las organizaciones mejorarán la gestión de sus

gestión del cambio, externalización, proveedores, subcontratistas, y preparación y respuesta ante emergencias.

También aporta requisitos concretos para la gestión de la SST. En esta línea, el texto incluye conceptos específicos como peligro, daño y deterioro de la salud, o incidente, incluyendo el concepto de accidente.

LOS DATOS

■ Índice de la futura Norma ISO 45001

Introducción

1. **Objeto y campo de aplicación**
2. **Referencias normativas**
3. **Términos y definiciones**
4. **Contexto de la organización**
 - 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
 - 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas
 - 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST
 - 4.4 Sistema de gestión de la SST y sus procesos
5. **Liderazgo y participación de los trabajadores**
 - 5.1 Liderazgo y compromiso
 - 5.2 Política de la SST
 - 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
 - 5.4 Participación y consulta de los trabajadores
6. **Planificación**
 - 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos
7. **Apoyo**
 - 7.1 Recursos
 - 7.2 Competencia
 - 7.3 Toma de conciencia
 - 7.4 Comunicación
 - 7.5 Información documentada
8. **Operación**
 - 8.1 Planificación y control operacional
 - 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias
9. **Evaluación del desempeño**
 - 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño
 - 9.2 Auditoría interna
 - 9.3 Revisión por la dirección
10. **Mejora**
 - 10.1 Generalidades
 - 10.2 Incidente, no conformidades y acciones correctivas
 - 10.3 Mejora continua

Liderazgo, compromiso y participación de todos los niveles y funciones de la organización son los pilares de la ISO 45001, cuyo objetivo es lograr la mejora continua, y su enfoque está basado en el ciclo PHVA

revista tendrá lugar la próxima reunión plenaria del ISO/PC 283 donde se decidirán las fechas de evolución del documento. Tras el estudio de los más de 1.500 comentarios que ha suscitado el segundo borrador (DIS 2) de la Norma ISO 45001, dependiendo del calado de los mismos, el comité internacional decidirá si procede evolucionar a una siguiente fase de votación del documento (fase FDIS -*Final Draft Internacional Standard*). Así, la norma podría estar publicada a lo largo de 2018.

Respecto a los certificados en vigor según otros referenciales existentes, como OHSAS 18001, no se contará con un proceso formal de transición a la futura ISO 45001 al no ser OHSAS una norma internacional (ISO) sino un referencial privado. No obstante, se está trabajando para desarrollar un proceso de migración para ayudar a las organizaciones ya certificadas en OHSAS 18001 a obtener el correspondiente certificado ISO 45001. En concreto, el comité de evaluación de la conformidad de ISO (ISO/CASCO) está desarrollando una parte específica de la Norma ISO/IEC 17021 para definir los Requisitos de Competencia para la Auditoría y la Certificación de Sistemas de la SST (parte 10) que previsiblemente verá la luz en 2018. ▶

riesgos en la SST siendo más eficaces y eficientes, aportando una reducción de los accidentes y enfermedades y aumentando la operatividad al reducir las situaciones de emergencias y las bajas laborales.

Plazos y transición

Respecto a la planificación de las siguientes fases del documento, coincidiendo con la difusión de esta

